# Gästeinformation / Hausordnung

**Liebe Gäste!**

Herzlich willkommen in unserem Ferienhaus Lütthus in Greetsiel
Wir freuen uns, dass Sie für Ihren Besuch in Greetsiel unser Ferienhaus gewählt haben.
Um Ihnen Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, haben wir für Sie folgende Informationen zusammen gestellt:

**Abfall / Hausmüll**

Unserer Umwelt zuliebe möchten wir Sie bitten Ihren Abfall zu trennen. Für die unterschiedlichen Abfallarten haben wir bzw. die Gemeinde Krummhörn entsprechende Sammelbehälter bereitgestellt.
Im bzw. am Haus finden Sie folgende Abfallbehälter

- Bioabfälle
  Sammelbehälter in der Küche, braune Abfalltonne vor dem Haus.
- Papier
  Sammelbehälter in der Küche, blaue Abfalltonne vor dem Haus.
- Gelber Sack
  Sammelbehälter in der Abstellkammer, gelbe Abfalltonne vor dem Haus.
- Restmüll
  Sammelbehälter in der Küche, graue Abfalltonne vor dem Haus.

Unser Hausmeister stellt freundlicherweise die Mülltonnen am Abfuhrtag an den Straßenrand. Bitte bringen Sie Ihren Abfall entsprechend zu den Sammelbehältern. Einen Entsorgungskalender finden Sie an der Pinnwand in der Küche.

Vielen Dank!

Bioabfälle

Folgende Küchenabfälle können über die Biotonne entsorgt werden:

- Obst- und Gemüseabfälle (auch Schalen von Zitrusfrüchten)
- Speisereste aus Haushalten
- Fisch-, Wurst- und Fleischreste aus Haushalten
- Brot- und Gebäckreste
- Eierschalen
- Kaffee- und Teefilter
- Topf- und Balkonpflanzen

Bitte Speisereste sowie Fisch-, Wurst- und Fleischreste vor dem entsorgen in Zeitungspapier einwickeln.

Pappe / Papier

Papier und Pappe bitte über die bereitgestellte Papiertonne entsorgen.

Gelber Sack

Verpackungsmaterial, welches mit dem „grünen Punkt“ versehen ist, kann hierrüber entsorgt werden. Bitte keine Essensreste in den gelben Sack einfüllen, da dadurch Schädlinge angelockt werden.
Bitte das Verpackungsmaterial sowie die vollen Säcke aus der Abstellkammer in der gelben Tonne vor dem Haus entsorgen. Gelbe Säcke finden Sie in der Abstellkammer im Erdgeschoss.

Restmüll

Für alle Abfallsorten, die nicht über die Biotonne, den Gelben Sack oder die Papiertonne entsorgt werden können und nicht in die Rubrik Sperrmüll bzw. Sondermüll (Problemabfälle) fallen, können über die Restmülltonne entsorgt werden. Die Restmülltonne befindet sich vor dem Haus.

Glasflaschen / Altglas

Für die Entsorgung von Einweg-Glasflaschen stehen auf dem Parkplatz vor dem Edeka-Einkaufsmarkt (Ankerstrasse 1) entsprechende Glascontainer zur Verfügung.

**Apotheke**

Die Apotheke Greetsiel finden Sie in der Ankerstrasse 1 (in der Nähe Edeka Neukauf Rath)

| | |
|---|---|
| Telefon: | +49-(0)4926-880 |
| Fax: | +49-(0)4926-990415 |
| Internet: | www.apotheken.de/club/26736/apotheke-greetsiel |

Öffnungszeiten

**Mo - Di , Do - Fr**
08:15 bis 13:00 und 15:00 bis 18:00
**Mi**
08:15 bis 13:00
**Sa**
09:00 bis 12:00

**Ärzte / Krankenhäuser**

Wir haben Ihnen auf einer separaten Seite alle Notfallrufnummern sowie die Kontaktdaten von Fachärzten aufgeführt.
Die Notfallrufnummern finden Sie auch bei der Hausapotheke in der Abstellkammer im Erdgeschoss.

**Außenbereich**

- Bitte werfen Sie im Außenbereich keine Zigaretten unachtsam weg. Im Ferienhaus finden Sie für den Außenbereich entsprechende Aschenbecher.
- Die Sitzpolster für die Terrassenstühle befinden sich im Geräteschuppen. Bitte legen Sie die Sitzpolster über Nacht sowie bei schlechter Witterung in den Geräteschuppen zurück.
- In der kalten Jahreshälfte sind die Terrassenmöbel im Geräteschuppen untergebracht. Sollte sich während dieser Zeit doch einmal die Gelegenheit ergeben, das schöne Wetter im Außenbereich zu genießen, möchten wir Sie bitten, die Möbel nach der Benutzung wieder im Geräteschuppen zu verstauen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
- Reinigen Sie bitte nach dem Gebrauch bzw. vor der Abreise den Holzkohlegrill inkl. Grillbesteck (Grillrost säubern, die erkalteten und rückständigen Verbrennungsreste in der Biotonne entsorgen).

**Babybett**

Siehe Rubrik Kinderbett

**Babysitter**

Bitte wenden Sie sich an die Tourist-Information in Greetsiel.

**Badezimmer**

Lassen Sie das Fenster nach dem Duschen eine Weile geöffnet.
In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.
Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Abfalleimer.

**Bäcker**

Bäcker finden Sie auf dem Weg zum Hafen in der Fußgängerzone oder im Edeka Rah.

- Edeka Rah — Ankerstraße 1
- Bäckerei Rector — Kalvarienweg 2
- Grand Cafe Greetsiel — Kalvarienweg 6
- Bäcker Buchholz — Kalvarienweg 8
- Poppinga's Alte Bäckerei — Sielstrasse 21

**Banken / EC-Automat**

- Ostfriesische Volksbank eG — Zu Hauener Hooge 13
- Sparkasse Aurich-Norden — Kalvarienweg 1
- Geldautomat — Edeka Rah, Ankerstraße 1

**Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputt geht.
Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns den entstandenen Schaden umgehend zu melden. Nur mit Ihrer Unterstützung ist es uns möglich den Schaden zu beheben bzw. zu ersetzen und somit allen Gästen weiterhin den gewohnten Komfort bieten zu können.

**Bewertung unseres Ferienhauses**

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und bewerten Sie unser Ferienhaus über unseren Fragebogen. Fragebögen finden Sie in der Prospektablage im Wohnzimmer.

**Bootsverleih**

Sie möchten Ihr eigener Kapitän in Greetsiel sein! In der Mühlenstraße finden Sie einen Bootsverleih für Tretboote, Kanus, Kajaks und Ruderboote.

Bootsverleih Lucia Dreessen
*Der Bootsverleih ist, bei schönem Wetter,*
*ab 11:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr geöffnet.*

Geführte Boots-/ Kutterfahrten werden ebenso in der Mühlenstraße (bei den Zwillingsmühlen) oder im Hafen angeboten.

**Buchung**

Gehen Sie einfach auf unserer Homepage www.luetthus-greetsiel.de. Hier finden Sie alle Informationen rund um unser Ferienhaus.
Unter der Rubrik „Kontakt & Buchen“ haben wir für Sie ein Buchungsformular eingerichtet, über das Sie uns einfach und unkompliziert eine Buchungsanfrage zusenden können.
Sollte Ihnen einmal kein Internetzugang zur Verfügung stehen, freuen wir uns über Ihren Anruf.

**Decken / Wolldecken**

In unserem Ferienhaus haben wir für Sie zusätzliche Wolldecken bereitgestellt. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen.
Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken oder Strandtuch im Außenbereich zu verwenden.

**EC-Automat**

Einen Geldautomaten finden Sie direkt am Eingang des Edeka-Marktes.
Zusätzliche Informationen finden Sie unter der Rubrik Banken.

**Eigentümer**

Eigentümer des Ferienhauses Lütthus sind Kerstin und Christian Metz
Kontaktdaten:

- Telefon: +49-(0)6033-72150
- Mobil: +49-(0)178-9821400
- Email: info@luetthus-greetsiel.de

**Einkaufsmöglichkeiten**

Siehe unter der Rubrik Supermarkt oder Bäcker.

**Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind im Mietpreis enthalten.
Gerne übernehmen wir für Sie Zwischenreinigungen während Ihres Aufenthaltes in unserem Ferienhaus. Bitte sprechen Sie direkt bei Ihrer Anreise mit unserem Vermietservice.

**Erste Hilfe**

Siehe unter der Rubrik Hausapotheke / Notrufnummern

**Fahrräder**

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie gerne im Geräteschuppen oder auf der Terrasse unterstellen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die untergestellten Gartenmöbel und Geräte.

**Fahrradverleih**

In Greetsiel besteht die Möglichkeit sich Fahrräder auszuleihen

- Freie Tankstelle Inh. Eduard Poppinga
  Tel.: +49-(0)4926-348
  Greetsiel, Mühlenstrasse 3
- Familie Jacobsen
  Tel.: +49-(0)4926-335
  Greetsiel, Schatthauser Weg 1

**Feueralarm**

Bewahren Sie Ruhe, verlassen Sie unverzüglich das Haus und informieren Sie die Feuerwehr (112) sowie unseren Vermietservice.

**Feuerlöscher / Löschdecke**

Eine Löschdecke finden Sie in der Abstellkammer im Erdgeschoss. Sollte es zu einem Brand kommen, informieren Sie unverzüglich die Feuerwehr (112) sowie unseren Vermietservice.

**Fön / Haartrockner**

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes finden Sie im Badezimmer einen Haartrockner zu Ihrer freien Verfügung.

**Gaststätten**

Siehe Rubrik Restaurants

**Grillen**

Was ist ein Urlaub ohne einen Grillabend auf der hauseigenen Terrasse.
Für diese Anlässe steht Ihnen in unserem Ferienhaus ein Holzkohlegrill mit dem nötigen Zubehör im Geräteschuppen zur Verfügung.

Aus Brandschutzgründen bitten wir Sie beim Umgang mit offenem Feuer äußerste Vorsicht walten zu lassen. Minderjährige müssen unter ständiger Aufsicht bleiben.
Es ist sicherzustellen, dass Reste der Grillkohle etc. vollständig erloschen sind und keine Brandgefahr mehr darstellen, bevor Sie in der Biotonne entsorgt werden.
Bitte stellen Sie den Holzkohlegrill nach der Benutzung zurück in den Geräteschuppen. Vergewissern Sie sich, dass sämtliche Grillkohle, Kohleanzünder etc. vorher entfernt wurde.
Bitte hinterlassen Sie bei Ihrer Abreise die Geräte wieder so, wie Sie sie gerne bei Ihrer Anreise vorfinden möchten. Die Nachmieter werden es Ihnen danken.

**Handtücher**

Gerne stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die gewünschten Handtücher sowie Bettwäsche zur Verfügung.
Bitte geben Sie bei der Buchung die Anzahl der gewünschten Handtücher an, so dass bei Ihrer Anreise alles entsprechend vorbereitet ist.

Sollten Sie zusätzliche Handtücher oder Bettwäsche benötigen, melden Sie sich bitte bei unserem Vermietservice.

**Hausapotheke**

Auch wenn wir davon ausgehen, dass Ihnen während Ihres Aufenthaltes nichts zustößt, halten wir für den Notfall eine kleine Hausapotheke für Sie bereit. Die Hausapotheke befindet sich in der Abstellkammer im Erdgeschoss.
Bitte informieren Sie uns über das fehlende Verbandsmaterial.

**Haustiere**

Auf Grund der allergikerfreundlichen Ausstattung unseres Ferienhauses sind Tiere in der Wohnung leider nicht gestattet. Wir bitten um Ihr Verständnis.

**Internet**

Siehe unter der Rubrik WLAN

**Kinderbett**

Für unsere kleinen Gäste haben wir ein separates Kinderbett bereitgestellt. Das komplett ausgestattete Reisebett finden Sie in einem der beiden Schlafzimmer im Obergeschoss des Ferienhauses. Die erforderliche Bettwäsche ist mitzubringen.

**Kinderhochstuhl**

Gerne stellen wir Ihnen ein Kinderhochstuhl für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Den Kinderstuhl finden Sie unter der Treppe im Esszimmer.

**Kurkarte**

Siehe unter der Rubrik Nordsee Service Card

**Küche / Kücheneinrichtung**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.
Bitte räumen Sie das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.
In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

**Müllabfuhr**

Siehe unter der Rubrik Abfall

**Nordsee Service Card**

Mit der Service Card (Kurkarte) haben Sie eine Vielzahl von Ermäßigungen und weitere Kostenlose Angebote in den angrenzenden Partnerorten.
In der Krummhörn (Greetsiel) können Sie für 1 Euro (je Richtung pro Person) den "Touristenbus" nutzen.
Der Eintritt in die Oase Greetsiel ist ebenfalls ermäßigt.
In den Partnerorten bekommen Sie unter anderem eine kostenlose Führung im "Pilsumer Leuchtturm".
Kostenlos sind zudem der Zugang zu allen Sand- und Grünstränden in allen Badeorten an der Nordsee (*Ausgenommen Cuxhaven).

**Notrufnummern**

Wir haben Ihnen auf einer separaten Seite alle Notfallrufnummern aufgeführt.
Die Notfallrufnummern finden Sie auch bei der Hausapotheke in der Abstellkammer im Erdgeschoss.

**Parkmöglichkeiten**

Zum Ferienhaus gehört ein PKW-Stellplatz direkt vor dem Ferienhaus.
Sollten Sie weitere Stellplätze benötigen, nutzen Sie bitten die ausgewiesenen öffentlichen Parkplätze im Ort.
Mit der Bereitstellung dieses Stellplatzes kommt kein Verwahrungsvertrag zustande.
Das Abstellen / Parken von Fahrzeugen auf dem Grundstück erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters.

**Radio**

Im Ferienhaus befinden sich verschiedene Radioempfänger. Diese stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Ferienhaus zur freien Verfügung.
Die Nutzung der Radiogeräte im Außenbereich ist nicht gestattet.

**Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich nicht gestattet. Zuwiderhandlung hat eine erweiterte Endreinigung zur Folge. Die anfallenden Zusatzkosten in Höhe von 350,- Euro müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.
Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse oder im Garten zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück. Im Ferienhaus werden entsprechende Aschenbecher bereitgestellt.

**Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Böden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen bzw. die Familie Schwalm zu unterrichten.
Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.
Bitte hinterlassen Sie bei Ihrer Abreise das Ferienhaus besenrein.

**Restaurants**

Eine Auflistung verschiedener Restaurant in Greetsiel finden Sie auf den nächsten Seiten dieser Broschüre

**Safe**

Es ist Ihnen möglich, Ihre Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Der Zimmersafe befindet sich im Kleiderschrank des Schlafzimmers.

**Sauna**

Siehe unter der Rubrik Wellness

**Schwimmbad**

Siehe unter der Rubrik Wellness

**Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten.
Die Hauseingangstür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Regen oder Windböen zu vermeiden.
Denken Sie an unsere Umwelt und gehen Sie mit den Ressourcen Wasser, Strom und Gas möglichst schonend um.

**Supermarkt**

In der Ankerstrasse 1 finden Sie den Edeka Neukauf Rah. Hier finden Sie alles, was Sie für Ihren Ferienaufenthalt benötigen. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.supermarkt-greetsiel.de

Öffnungszeiten Supermarkt (Änderungen vorbehalten)

Mo.-Frei. von 6:30 - 18:30 Uhr
Samstags von 6:30 - 18:00 Uhr

Öffnungszeiten Backshop (Änderungen vorbehalten)
Mo.-Frei. von 6:30 - 18:30 Uhr
Samstags von 6:30 - 18:00 Uhr
Sonntags von 7:30 - 11:00 Uhr

**Tankstelle**

Eine Tanklstelle mit 24h Service finden Sie in unmittelbarer Nähe der Mühlen.

- Freie Tankstelle Inh. Eduard Poppinga +49-(0)4926-348
  Greetsiel, Mühlenstrasse 3

**Telefon**

Wir sind ständig bemüht, Ihnen den größtmöglichen Komfort bei attraktiven Mietpreisen anbieten zu können. Da Mobiltelefone bei unseren Gästen weit verbreitet sind, haben wir auf die Bereitstellung eines Telefonanschlusses verzichtet.
Eine öffentliche Telefonzelle finden Sie direkt am Hafen (Sielstrasse 19).

**Tourist-Information**

Die Touristinformation von Greetsiel finden Sie in der Hauener Hooge 11 (in der Nähe der Minigolfanlage).

Telefon: +49-(0)4926-9188-0
Fax: +49-(0)4926-2029
Email: info@greetsiel.de
Internet: www.greetsiel.de

Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten)
Mo.-Frei. von 9:00 - 20:00 Uhr
Samstags von 10:0 - 17:00 Uhr
Sonn-und Feiertage von 10:0 - 17:00 Uhr

**Tresor**

Siehe unter der Rubrik Safe

**Unfall / Unfallmeldung**

Sollte während Ihres Aufenthaltes in unserem Ferienhaus doch einmal etwas passieren, informieren Sie uns bitte umgehend.

**Vermietservice**

Unser Vermietservice steht Ihnen bei Fragen oder Problemen gerne zur Verfügung.

Kontakt:

| | |
|---|---|
| Name: | Angelika Jensen |
| Telefon: | +49-(0)4921-9997616 |
| Mobil: | +49-(0)175-2500893 |
| Email: | agentur-jensen@t-online.de |

**Waschsalon**

Im Waschsalon Greetsiel stehen Ihnen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Diese können von Ihnen individuell genutzt werden.

| | |
|---|---|
| Inhaber: | Fr. Eilers |
| Adresse: | Greetsiel, An`t Hellinghus 12 |
| Telefon: | +49-(0)4926-684 |
| Mobil: | +49-(0)160-99377240 |

**Wellness**

Abschalten und erholen können Sie in der Oase Greetsiel mit einem 30° Grad Schwimmbad, Luftsprudelliegen, finnischen Saunen, Tepidarium mit Farblicht-Therapie, Dampfbad, Infrarotwärmekabine zur Thermoentschlackung, Ruhebereichen und einem Sauna-Außenhof mit einer massiven Blockbohlen-Außensauna, einer Liegeterrasse, einem liebevoll angelegten Saunagarten mit Springbrunnen, kreativ gestalteten Steinbeeten und kleinen Wegen.

Kontakt: +49-(0)4926-918830
Adresse: Greetsiel, Zur Hauener Hooge 11

Öffnungszeiten

Sa. und So. 10:00 Uhr – 18:00 Uhr
Montag 15:00 Uhr – 18:00 Uhr
Dienstag 15:00 Uhr – 21:00 Uhr
Mittwoch 13:00 Uhr – 19:00 Uhr
Donnerstag 15:00 Uhr – 21:00 Uhr
Freitag 15:00 Uhr – 21:00 Uhr

**Wertsachen**

Siehe unter der Rubrik Safe

**WLAN**

Während der Zeit Ihres Aufenthaltes in unserem Ferienhaus steht Ihnen unser kostenloses WLAN zur Verfügung. Die erforderlichen Login-Daten entnehmen Sie bitte der ausgelegten Broschüre oder aus unserer Gästeinformation.

**Zusatzdecken**

Siehe unter der Rubrik Decken / Wolldecken

**Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand bzw. gemäß unserer Endreinigungspauschale abgerechnet. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unseren Vermietservice.